ENERGYBEES
www.energybees.cz

ENERGY BEES a.s.
Nuselská 336/112
Praha 4.Michle.PSČ 140 00

TEL.: +420 384 971 234
WEB: www.energybees.cz
e-mail: info@energybees.cz

Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u rejstříkového soudu v Praze, oddíl B, vložka 17620

Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny a zemního plynu

A. Základní podmínky

1. Poskytování sdružených služeb dodávky elektřiny a sdružených služeb dodávky zemního plynu se řídí uzavřenou Smlouvou o poskytování služeb, těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“) společnosti ENERGY BEES a.s. (dále jen „Dodavatel“) a aktuálním Ceníkem a Sazebníkem poplatků.

2. VOP upřesňují obecnou úpravu zákona č. 458/2000 Sb. o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (dále jen „Energetický zákon“), § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění pozdějších předpisů a příslušných souvisejících právních předpisů a technických norem. VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“).

3. Zákazník musí Dodavateli předat vyplněný a řádně podepsaný formulář Smlouvy včetně poskytnutí úplných a pravdivých informací, a to před začátkem poskytování služeb. Poskytnutí neúplných či nepravdivých informací, rozhodných pro uzavření Smlouvy, může mít za následek neplatnost Smlouvy ex nunc, tj. od okamžiku zjištění Dodavatele, popř. jiné, Dodavatelem pověřené osoby, že informace podaná Zákazníkem nebyla úplná či pravdivá. Zákazník je v takovém případě povinen Dodavateli nahradit prokazatelně vzniklou škodu.

4. Při uzavření Smlouvy Zákazník výslovně souhlasí, aby Dodavatel uzavřel s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) smlouvy, zahrnující distribuci elektřiny a/nebo distribuci zemního plynu do příslušného místa spotřeby, jakož i smlouvy o připojení odběrného místa a za tímto účelem Zákazník uděluje Dodavateli plnou moc ke všem souvisejícím úkonům.

5. Pro účely Smlouvy a VOP jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (Cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu [dále jen „ERÚ“], technickými normami apod.). Společný název pro Dodavatele a Zákazníka je „Účastníci“, popř. „Účastníci Smlouvy“, a jednotlivě „Účastník“. Název pro elektřinu a plyn je též „“Komodity“ a jednotlivě „Komodita“.

6. Smlouva může být uzavřena i jinak než písemnou formou. V případě kdy není uzavřena Smlouva v písemné podobě, považuje se zaplacení zálohy nebo platby za vyúčtování dodávky Komodit/y za souhlasný projev vůle Zákazníka s uzavřením Smlouvy. Smlouva musí být uzavřena v písemné podobě, jedná-li se o Smlouvu uzavíranou na dobu určitou.

B. Platební a cenové podmínky

1. Faktury s vyúčtováním ceny za Dodávku Komodit/y odešle Dodavatel Zákazníkovi zpravidla do 14. dne ode dne zjištění skutečné spotřeby dle platných právních předpisů na sjednanou zasílací adresu dle Smlouvy. V případě opožděné součinnosti PDS tam, kde je vyžadována, neběží po dobu takového zpoždění Dodavateli 14-ti denní lhůta stanovená v předchozí větě. Faktury jsou splatné nejpozději 14. den ode dne jejich vystavení. Den splatnosti je uveden na fakturách.

2. Vyúčtování ceny za Dodávku Komodit/y bude prováděno Dodavatelem Zákazníkovi v cenách platných v době plnění, uvedených v ceníku Dodavatele platném v době plnění (dále jen „Ceník“), a to vystavením daňového dokladu - faktury, s náležitostmi podle příslušných právních předpisů. Při změně ceny za Dodávku Komodit/y beze změny Smlouvy je povinen Dodavatel nebo příslušný PDS, pokud ke změně ceny dojde v průběhu fakturačního období, spotřebu elektřiny a/nebo zemního plynu rozdělit v poměru doby platnosti původní a nové ceny. Způsob výpočtu poměru je stanoven příslušným právním předpisem.

3. Pokud je mezi Zákazníkem a Dodavatelem uzavřeno více Smluv, může Dodavatel Zákazníkovi fakturovat ceny vždy jednou sdruženou fakturou na celkovou částku, ve které budou jednotlivé fakturované služby a dodávky Komodit/y rozlišeny. Pokud má Zákazník a Dodavatel uzavřenu jednu Smlouvu s uvedením více odběrných míst, Dodavatel Zákazníkovi fakturuje ceny dodávky Komodit/y vždy jednou sdruženou fakturou na jednu částku, ve které budou platby za jednotlivé fakturované služby a dodávky Komodit/y rozlišeny podle jednotlivých odběrných míst. V případě, že právní předpis stanoví způsob doručování výslovně a odchylně od těchto VOP, bude pro doručování platit zákonná úprava.

4. Konečná cena dodávky zemního plynu je tvořena dvěma složkami – částí regulovanou a částí neregulovanou. Regulovanou část konečné ceny dodávky zemního plynu stanoví ERÚ cenovým rozhodnutím a jedná se o cenu za distribuci, tvořenou složkou variabilní, která závisí na množství odebraného plynu a složkou stálou, která je tvořena stálým měsíčním platem nebo cenou za rezervovanou distribuční kapacitu (dále jen „Cena za distribuci plynu“). Další regulovanou částí konečné ceny je cena za služby operátora trhu. Neregulovanou část ceny dodávky plynu tvoří cena plynu, tj. cena za odebranou měrnou jednotku plynu (MWh), včetně služeb obchodu (dále jen „Cena za plyn“). Cena za plyn je vydávána v Ceníku Dodavatele platném v době plnění, který je zveřejněn na webových stránkách Dodavatele, www.energybees.cz (dále jen „Webové stránky Dodavatele“). Cena za distribuci plynu, cena za služby operátora trhu a Cena za plyn jsou také dále společně označovány jako „Cena za dodávku plynu“ nebo „Cena za dodávku Komodity“.

5. Konečná cena dodávky elektřiny je tvořena dvěma složkami, a to regulovanou platbou za distribuci, platbou za rezervovanou kapacitu, cenou systémových služeb, za podporu výkupu elektřiny a cenou za činnost zúčtování operátora trhu s elektřinou a plynem, OTE, a.s. (dále jen „OTE“) jakož i souvisejících služeb (dále souhrnně jen „Cena za distribuci elektřiny“) a deregulovanou platbou - stálým platem za měsíc a cenou za odebranou měrnou jednotku elektřiny (MWh), vč. služeb obchodu (dále souhrnně jen „Cena za elektřinu“). Cenu za distribuci stanovuje ERÚ prostřednictvím cenového rozhodnutí. Cena za elektřinu je vydána v aktuálně platném Ceníku, který je zveřejněn na Webových stránkách Dodavatele. Cena za distribuci elektřiny a Cena za elektřinu jsou také dále společně označovány jako „Cena za dodávku elektřiny“ nebo „Cena za dodávku Komodity“.

6. K ceně uvedené v článku B. odstavci 4. těchto VOP se připočítává daň ze zemního plynu, daň z přidané hodnoty, jakož i další případné daně a poplatky, stanovené příslušným právním předpisem, a to ve výši a způsobem, který stanoví příslušný právní předpis, stanovující takovouto daň nebo poplatek. Ceny uvedené v Ceníku jsou konečné. Případné změny daňových sazeb budou do Ceníku promítnuty a tato skutečnost se nepovažuje za změnu Ceníku Dodavatelem dle ustanovení článku G. odstavec 7. a 9. VOP.

7. Ceně uvedené v článku B. odstavci 5. těchto VOP se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, jakož i další případné daně a poplatky, stanovené příslušným právním předpisem, a to ve výši, a způsobem, který stanoví příslušný právní předpis, stanovující takovouto daň nebo poplatek. Ceny uvedené v Ceníku jsou konečné. Případné změny daňových sazeb budou do Ceníku promítnuty a tato skutečnost se nepovažuje za změnu Ceníku Dodavatelem dle ustanovení článku G. odstavec 7. a 9. VOP.

8. Dodavatel je oprávněn poskytovat různým Zákazníkům různé ceny za dodávku Komodit/y, kvalitu služeb a úroveň péče, a to v závislosti na splnění objektivních kritérií, například na objemu poskytovaných služeb.

9. Cena za dodávku elektřiny a/nebo plynu se účtuje ve výši stanovené Ceníkem Dodavatele, platným v době odběru elektřiny a/nebo plynu, není-li ve Smlouvě stanoven jiný způsob jejího určení.

10. V průběhu zúčtovacího období platí Zákazník Dodavateli pravidelné zálohy; jejich výše, počet a splatnost jsou stanoveny ve Smlouvě. V případě, že výše záloh není ve Smlouvě výslovně sjednána, je Dodavatel oprávněn určit výši záloh přiměřeně k ceně předpokládaného odběru Komodit/-y Zákazníkem a současně k ceně za distribuční služby. Dodavatel je oprávněn, s ohledem na změny Ceny za dodávku Komodit/y nebo při nedodržování smluveného způsobu placení závazků Zákazníkem, počet a splatnost záloh měnit tzv. „Plánem záloh“ nebo „Platebním kalendářem“, případně může Dodavatel též požadovat, a to i opakovaně, složení jistiny na budoucí dodávku Komodit/y, která bude vyúčtována nejpozději při ukončení Smlouvy; jistina může být Dodavatelem použita na úhradu kteréhokoliv splatného závazku Zákazníka vůči Dodavateli. Výši, počet a splatnost záloh je Dodavatel povinen se Zákazníkem sjednat ve Smlouvě přiměřeně na základě minulé skutečné spotřeby a u Zákazníka bez předchozí dodávky Komodity přiměřeně k výši předpokládaného odběru elektřiny a/nebo zemního plynu a Ceny za distribuci elektřiny a/nebo plynu. Zákazníkem zaplacené zálohy v příslušném zúčtovacím období budou započteny v příslušné zúčtovací faktuře.

11. Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní poplatky, náhrada škody, úroky z prodlení, jiné náhrady, aktivační poplatky) budou vyúčtovány samostatnými fakturami, nebo jako součást faktury za spotřebu. Samostatné faktury jsou splatné nejpozději 14. den ode dne odeslání faktury. Faktury jsou odesílány do 3 (tří) pracovních dnů od jejich vystavení; v případě pozdějšího odeslání se splatnost faktury prodlužuje o příslušný počet dnů, o které byla faktura odeslána později oproti lhůtě uvedené v předchozí větě. Datem splatnosti se rozumí den připsání platby na účet Dodavatele.

12. Všechny platby podle Smlouvy se provádí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny na faktuře nebo v Plánu záloh nebo v Platebním kalendáři.

13. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, pak - připadne-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu - je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den; platba se považuje za splněnou, je-li řádně (tj. včas, ve stanovené výši, za použití správného variabilního a specifického symbolu) připsána na určený bankovní účet Dodavatele. Změny bankovního spojení jsou Účastníci povinni provádět včasným písemným oznámením druhému Účastníkovi a změna bankovního spojení je mezi Účastníky účinná ode dne, kdy byla druhému Účastníkovi písemně oznámena.

14. Případné neidentifikované platby poskytnuté Zákazníkem na bankovní účet Dodavatele nebo i přeplatky z vyúčtování může Dodavatel započíst na kteroukoliv svoji pohledávku nebo zálohu vyměřenou Plánem záloh nebo Platebním kalendářem vůči Zákazníkovi, nezapočtené přeplatky vyšší než 100,- Kč (slovy: jedno sto korun českých) vrátí Dodavatel Zákazníkovi na jeho účet, do konce následujícího kalendářního měsíce po měsíci, kdy bylo vystaveno vyúčtování, pokud se Účastníci nedohodnou jinak. Přeplatek nepřevyšující 100,- Kč Dodavatel nevrací a převádí jej do následujícího fakturačního období.

15. Daňové doklady (faktury, zálohy a ostatní platby dle Smlouvy), vystavené způsobem hromadného zpracování dat, nemusí obsahovat razítko ani podpis Účastníků Smlouvy.

16. Zákazníkovi může být účtován nevratný aktivační poplatek za zprostředkování Smlouvy a další poplatky neobsažené ve Smlouvě nebo VOP dle sazebníku poplatků za doplňkové služby a sankčních poplatků (dále jen „Sazebník poplatků“). Aktuálně platný Sazebník poplatků je zveřejněný na Webových stránkách Dodavatele. Výše aktivačního poplatku je uvedena ve Smlouvě v oddíle zvláštní ujednání. Částka aktivačního poplatku je uvedena bez DPH v zákonné výši. Na tento aktivační poplatek bude Zákazníkovi zaslána faktura – daňový doklad dle článku B. odstavce 11. těchto VOP. Zákazník se zavazuje poplatky vyúčtované na základě Sazebníku poplatků řádně uhradit.

17. V případě platby inkasem z účtu Zákazníka tento souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení faktury. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Zákazníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Zákazníka uhradit vyúčtování, zálohovou platbu či jakoukoli další pohledávku Dodavatele, a to ve lhůtě splatnosti. Za neprovedení inkasa z účtu Zákazníka je zodpovědný Zákazník, pokud nebude prokázáno, že je za toto neprovedení inkasa zodpovědný Dodavatel.

18. Ceny služeb jsou účtovány v českých korunách (Kč).

C. Dodací podmínky

1. Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi Komoditu vymezenou množstvím a časovým průběhem (Zákazníci s průběhovým měřením) a zajistit na vlastní jméno a vlastní účet dopravu Komodity a související služby. Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli Cenu za dodávku Komodity a příslušné daně a poplatky stanovené právním předpisem.

2. Dodavatel zahájí dodávku elektřiny a/nebo plynu do každého odběrného/-ých místa/míst Zákazníka neprodleně po provedení všech úkonů (vč. úkonů PDS) nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splnil všechny podmínky pro její zahájení, přičemž Dodavatel výše uvedené úkony řádně provede anebo k nim poskytne součinnost.

3. Dodavatel a Zákazník se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s těmito VOP, dále platnými Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného PDS, standardy výkonu činnosti PDS, právními předpisy i technickými normami ČSN a ČSN EN.

4. Dodávka (odběr) Komodit/y je zahájena okamžikem přiřazení odběrného místa Zákazníka do bilanční skupiny Dodavatele s platností od data účinnosti potvrzené změny dodavatele a uskutečňuje se podle podmínek této Smlouvy. Dodávka je prováděna řádně a včas v souladu s „Řádem provozovatele distribuční soustavy“ (dále jen „ŘPDS“) a sjednanými potřebami Zákazníka.

5. Měření dodávek Komodit/y, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky Komodit/y, je zajišťováno PDS podle příslušného právního předpisu (zákona 458/2000 Sb.). měřidlem, tj. plynoměrem resp. elektroměrem náležejícím k příslušnému odběrnému místu Zákazníka (dále jen „Měřidlo“).

6. Povinnosti Zákazníka

a) Zákazník je povinen uhradit Dodavateli Cenu za dodávku Komodit/y a poskytnutých služeb,

b) Zákazník je povinen zajistit přístup k Měřidlu na každém odběrném místě Zákazníka za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny či odebrání Měřidla, a to rovněž při ukončení odběru nebo přerušení dodávky Komodit/y. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k Měřidlu a nesdělí- li ověřitelné a pravdivé údaje o naměřeném množství elektřiny a/nebo zemního plynu do 3 dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu Měřidla, vyúčtuje Dodavatel spotřebu elektřiny a/nebo zemního plynu podle spotřeby z minulého srovnatelného období nebo výpočtem podle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů. Stejným způsobem je Dodavatel oprávněn vyúčtovat spotřebu elektřiny a/nebo zemního plynu v případě poruchy Měřidla. Zákazník je povinen Dodavatele nebo PDS o poruše Měřidla písemně vyrozumět bezodkladně po zjištění takové poruchy. Odečet je prováděn pravidla jednou za fakturační období,

c) Zákazník je povinen udržovat svá odběrná zařízení ve stavu, který odpovídá právním předpisům, technickým normám a technickým pravidlům a umožňuje bezpečnou a spolehlivou dodávku Komodit/y tak, aby se nestala příčinou ohrožení života, zdraví či majetku osob a v případě zjištění závady tuto neprodleně odstranit,

d) Zákazník je povinen umožnit PDS přístup k tomuto odběrnému zařízení a zajistit údržbu tohoto zařízení,

e) Zákazník je povinen provádět dostupná technická opatření zamezující ovlivňování kvality elektřiny v neprospěch ostatních účastníků trhu s elektřinou,

f) Zákazník je povinen odebírat elektřinu a/nebo zemní plyn za dohodnutých podmínek pouze přes Měřidlo, které připojil PDS nebo jím pověřená osoba, Zákazník nesmí s Měřidlem jakkoli manipulovat, do Měřidla jakkoli zasahovat či porušit jištění (plombu),

g) v případě, že Zákazník požaduje dodávku zemního plynu osvobozenou od daně ze zemního plynu a je držitelem oprávnění k nabytí plynu osvobozeného od daně, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost, způsobem stanoveným příslušným právním předpisem, Dodavateli doložit. Pokud Zákazník takto nabytý plyn osvobozený od daně ze zemního plynu nebo jeho část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro jeho osvobození, případně nabude plynu bez daně z jiného důvodu, je povinen tento odebraný plyn příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem),

h) v případě, kdy Zákazník pozbude oprávnění nabývat plyn osvobozený od daně ze zemního plynu, případně dojde ke změně osvobození Zákazníka od daně ze zemního plynu, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Dodavateli; Zákazník odpovídá Dodavateli za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím plynu osvobozeného od daně, Zákazník uhradí Dodavateli škodu, vzniklou Zákazníkovým porušením příslušného právního předpisu, upravujícího daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou zemního plynu a neoznámením Dodavateli o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabývat plyn osvobozený od daně ze zemního plynu,

i) Zákazník se zavazuje informovat Dodavatele o použití plynu k jiným účelům než pro výrobu tepla, s výjimkou případů, kdy tak učinil při uzavření Smlouvy. Zákazník se dále zavazuje informovat Dodavatele o všech změnách a nastalých skutečnostech na straně Zákazníka, které mají nebo mohou mít

vliv na povinnost placení daně ze zemního plynu dle zák. č. 261/2007 Sb., v platném znění. Dodavatel je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až od okamžiku doručení písemného a výslovného oznámení ze strany Zákazníka,

j) pokud Zákazník požaduje dodávku elektřiny osvobozenou od daně z elektřiny a je držitelem oprávnění k nabytí elektřiny osvobozené od daně, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost, způsobem stanoveným příslušným právním předpisem, Dodavateli doložit. Pokud Zákazník takto nabytou elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny, nebo její část, užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro její osvobození, případně nabude elektřinu bez daně z jiného důvodu, je povinen tuto odebranou elektřinu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem),

k) v případě, kdy Zákazník pozbude oprávnění nabývat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny, případně dojde ke změně osvobození Zákazníka od daně z elektřiny, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Dodavateli; Zákazník odpovídá Dodavateli za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím elektřiny osvobozené od daně, Zákazník uhradí Dodavateli škodu, vzniklou Zákazníkovým porušením příslušného právního předpisu, upravujícího daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou elektřiny a neoznámením Dodavateli o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabývat elektřinu osvobozenou od daně z elektřiny,

l) z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů je Zákazník povinen nesjednat po dobu účinnosti Smlouvy jiný smluvní vztah s jiným Dodavatelem elektřiny a/nebo plynu a v předmětném/-ých odběrném/-ých místě/-tech od něho odebírat elektřinu a/nebo plyn. Zákazník je povinen od okamžiku uzavření Smlouvy s Dodavatelem do okamžiku zahájení dodávky Komodit dodavatelem Zákazníkovi nesjednat jiný smluvní vztah s jiným Dodavatelem elektřiny a/nebo plynu pro předmětné/-á odběrné/-á místo/-a či učinit jiný úkon směřující k zabránění zahájení dodávky Komodit Dodavatelem Zákazníkovi. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na právo Zákazníka odstoupit od Smlouvy v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů. Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy nezaniká právo Dodavatele na smluvní poplatek dle článku E. odstavce 3. těchto VOP.

7. Povinnosti Dodavatele:

a) Dodavatel je povinen dodat sjednané množství elektřiny a/nebo zemního plynu do odběrného místa Zákazníka stanoveného ve Smlouvě, v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy. Dodávka je splněna přechodem sjednaného množství elektřiny a/nebo zemního plynu přes Měřidlo (plynoměr resp. elektroměr) do místa spotřeby Zákazníka,

b) Dodavatel se zavazuje převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Dodavatele nezavazuje v případě souběžné dodávky více dodavatelů do místa spotřeby Zákazníka, tím není dotčena povinnost Zákazníka podle článku C. odstavce 6. písmeno l) těchto VOP.

D. Přerušení dodávky, ukončení dodávky

1. Dodavatel má právo přerušit dodávku elektřiny a/nebo zemního plynu do místa spotřeby nebo míst spotřeby Zákazníka v případě neoprávněného odběru dle příslušných ustanovení Energetického zákona.

2. Dodavatel může přerušit nebo omezit dodávku elektřiny a/nebo zemního plynu z důvodu opakovaného neplnění smluvených platebních povinností, které nejsou splněny ani po upozornění. Náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu hradí Zákazník dle platného Sazebníku poplatků vydaného Dodavatelem na základě kalkulace nákladů na odpojení jednoho odběrného místa.

3. Přerušením dodávky se rozumí odpojení odběrného místa od distribuční sítě na určitou dobu, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu.

4. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy – ukončit dodávku:

a) v případě podstatného porušení jiných než platebních povinností ze Smlouvy ze strany Zákazníka, nebo

b) v případech, kdy je Zákazník v prodlení se zaplacením peněžitého závazku vůči Dodavateli ze Smlouvy. Prodlením se zaplacením peněžitého závazku dle předchozí věty se rozumí nezaplacení jakékoli zálohy nebo faktury za sdružené služby dodávky Komodit/y (vč. dalších plateb podle Cenového rozhodnutí ERÚ), jistiny, smluvního poplatku, smluvní pokuty, úroků z prodlení, náhrady škody nebo dalších peněžních závazků vyplývajících ze Smlouvy, těchto VOP nebo Sazebníku poplatků a to ani ve lhůtě 14 dnů po odeslání výzvy (upomínky) k zaplacení Dodavatelem Zákazníkovi, a dále se prodlením se zaplacením peněžitého závazku dle první věty tohoto ustanovení rozumí nezaplacení více než dvou jakýchkoliv peněžitých závazků ze Smlouvy vůči Dodavateli kdykoliv během trvání Smlouvy, zejména záloh nebo faktur za služby dodávky Komodit/y (vč. Dalších plateb podle Cenového rozhodnutí ERÚ), smluvních pokut, smluvních poplatků, úroků z prodlení, náhrady škody nebo dalších peněžních závazků vyplývajících ze Smlouvy, těchto VOP nebo Sazebníku poplatků, nebo

c) v případě, že Zákazník užívá k odběru odběrná zařízení neodpovídající příslušné distribuční sazbě zákazníka.

5. Za podstatné porušení povinností ze Smlouvy ze strany Zákazníka se považuje zejména:

a) neoprávněný odběr – zejména odběr při opakovaném neplnění smluvených platebních povinností nebo platebních povinností vyplývajících z náhrady škody způsobené neoprávněným odběrem elektřiny, které nejsou splněny ani po upozornění, nebo

b) jiné podstatné porušení povinnosti zvlášť specifikované ve Smlouvě nebo ve VOP.

6. Přerušení nebo ukončení dodávky Komodit/y je Dodavatel oprávněn provést v kterémkoli nebo ve více místech spotřeby Zákazníka s ohledem na rozsah neoprávněného odběru a zjištění, v kterém místě spotřeby Zákazníka je neoprávněný odběr prováděn. Nelze-li určit místo neoprávněného odběru, rozhodne Dodavatel, v kterém místě spotřeby Zákazníka dodávku Komodit/y přeruší nebo ukončí. Zákazník bere na vědomí, že přerušení nebo ukončení dodávky Komodit/y provede příslušný PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Přerušení nebo ukončení dodávky Komodit/y Zákazník není oprávněn bránit, jinak nese odpovědnost za náklady a škody v důsledku toho vzniklé.

7. Při přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a/nebo ušlého zisku. Přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu z důvodu neoprávněného odběru bude provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li se Zákazníkem dohodnuto jinak. Dodavatel oznámí přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu příslušnému PDS.

8. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností ze Smlouvy ze strany Dodavatele. Za podstatné porušení povinností ze Smlouvy Dodavatelem se považuje:

a) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb, nebo

b) prodlení Dodavatele se splněním splatného peněžitého závazku vůči Zákazníkovi po obdržení písemné výzvy Zákazníka k zaplacení a marném uplynutí 14ti denní dodatečné lhůty ke splnění závazku počítané ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení, nebo

c) podstatné porušení smluvních povinností zvlášť specifikovaných ve Smlouvě, VOP nebo v platných právních předpisech Dodavatelem.

9. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení od Smlouvy Dodavateli či Dodavatele Zákazníkovi nebo pozdějším, v písemném oznámení o odstoupení od Smlouvy uvedeným dnem po doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Dodavateli či Dodavatele Zákazníkovi.

10. Každý Účastník je oprávněn od Smlouvy odstoupit, je-li pravomocně rozhodnuto o tom, že se na druhého Účastníka prohlašuje úpadek. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení odstupujícího Účastníka o odstoupení druhému Účastníkovi nebo insolvenčnímu správci, nebo pozdějším dnem, po doručení písemného oznámení odstupujícího Účastníka druhému Účastníkovi nebo insolvenčnímu správci o odstoupení, uvedeným v takovém oznámení.

11. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji jednostranně písemně vypovědět kterýkoliv Účastník Smlouvy, s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začíná běžet od prvního dne kalendářního čtvrtletí následujícího po dni, v němž byla písemná výpověď doručena druhému Účastníkovi. Smlouva může stanovit, že Účastníci smlouvy jsou oprávněni podat výpověď ze Smlouvy nejdříve po uplynutí určité minimální doby poskytování dodávky Komodit/y.

12. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou a Zákazník ve lhůtě nejpozději 3 kalendářní měsíce před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, neoznámí písemně Dodavateli, že trvá na jejím ukončení, Smlouva se automaticky prodlužuje o dobu, na kterou byla sjednána, a to i opakovaně.

13. Doba trvání Smlouvy pro účely podání výpovědi začíná běžet dnem, který je sjednán jako datum zahájení dodávky Komodit/y. V případě, že je mezi Účastníky sjednána dodávka Komodit/y pro více odběrných míst, je účastník ve výpovědi povinen uvést, ohledně kterého odběrného místa je výpověď podávána.

14. Před koncem platnosti Smlouvy může Zákazník jednostranně požádat o předčasné ukončení Smlouvy na základě písemného oznámení. Toto oznámení musí být doručeno na adresu sídla Dodavatele nejpozději 30 dnů před plánovaným datem ukončení Smlouvy. Dodavatel posoudí tuto žádost a v přiměřené lhůtě sdělí své rozhodnutí Zákazníkovi. Pokud Dodavatel ukončení Smlouvy zamítne, zůstává Smlouva v platnosti v plném rozsahu. V případě schválení předčasného ukončení Smlouvy, může být Zákazníkovi účtován Dodavatelem smluvní poplatek za předpokládané neodebrané množství elektřiny a/nebo zemního plynu. Smluvní poplatek je stanoven za každé odběrné místo zvlášť, a to jak pro Zákazníka segmentu Domácnost tak pro Zákazníka v segmentu Podnikatel, a to ve výši uvedené v Sazebníku poplatků. Výpočet výše smluvního poplatku je odvozen od spotřeby dané Komodity za srovnatelné předchozí období. Smlouva bude ukončena po úhradě výše uvedeného smluvního poplatku. Podmínka úhrady smluvního poplatku pro ukončení Smlouvy se nevztahuje na ukončení smluvního vztahu odstoupením ze strany Zákazníka v případě porušení smluvních podmínek Dodavatelem a v dalších, v těchto VOP, výslovně stanovených případech.

15. Při ukončení dodávky z důvodu porušení smluvních podmínek, které má za následek ukončení dodávky podle článku D. odstavců 4. a 5. těchto VOP, je Zákazníkovi účtován smluvní poplatek. Smluvní poplatek je stanoven v minimální výši 5.000,- Kč bez DPH za každé odběrné místo pro Zákazníka segmentu Domácnost a v minimální výši 20.000,- Kč bez DPH za každé odběrné místo pro Zákazníka v segmentu Podnikatel. Výše smluvního poplatku pro Zákazníka bude stanovena jako součin nespotřebované části ekvivalentu roční spotřeby dodávky za období do řádného ukončení Smlouvy daného odběrného místa v MWh zadaného v informačním systému OTE a jednotkové Ceny za elektřinu/Ceny za plyn platné v době porušení Smlouvy. Za období do řádného ukončení Smlouvy se pro tento účel považuje u Smlouvy na dobu určitou počet měsíců zbývajících do uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy a u Smlouvy na dobu neurčitou období 6 měsíců. Smlouva bude ukončena po úhradě výše uvedeného smluvního poplatku. Zaplacením smluvního poplatku není dotčeno právo Dodavatele na odstoupení od Smlouvy ani nárok Dodavatele na náhradu škody v plné výši.

16. Smlouva může být ukončena kdykoli písemnou dohodou Účastníků a to zejména v případech, kdy Zákazník ukončuje odběr elektřiny a/nebo zemního plynu v místě spotřeby z důvodu trvalého ukončení odběru. V takovém případě Zákazník oznámí Dodavateli písemně požadavek na trvalé ukončení odběru elektřiny a/nebo zemního plynu v odběrném místě, s uvedením důvodu a požadovaným dnem trvalého ukončení odběru, a to nejméně 30 dnů před tímto dnem. Dodavatel zajistí ukončení smlouvy o distribuci uzavřené s příslušným PDS pro zajištění dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu do předmětného odběrného místa v nejbližší možnou dobu dle podmínek distribuce příslušného PDS. V takovém případě je Dodavatel oprávněn Zákazníkovi účtovat smluvní poplatek uvedený v Sazebníku poplatků.

17. Zákazník je oprávněn ukončit Smlouvu, resp. Smlouva končí bez jakéhokoliv poplatku zejména v těchto případech:

a) uplynutím doby, na kterou je tato Smlouva uzavřena,

b) v případě porušení povinnosti Dodavatele dle článku D. článku 8. těchto VOP,

c) v případě odstoupení z důvodu pravomocného rozhodnutí soudu o prohlášení úpadku Dodavatele,

d) v případě ukončení podnikání Zákazníka z důvodu stojícího mimo vůli Zákazníka,

e) v případě, že Zákazník za ukončované odběrné místo v důsledku změny bydliště či sídla nebo prodeje nemovitosti uzavře smlouvu na odběrné místo v novém bydlišti, sídle či nemovitosti a odběr v tomto novém odběrném místě bude ročně činit minimálně výši ekvivalentu roční spotřeby dodávky původnímu Zákazníkovi v každém dotčeném odběrném místě zadaného v informačním systému OTE a smlouva bude uzavřena minimálně na stejnou dobu trvání původní (ukončené) Smlouvy,

f) v případě, že Zákazník zajistí, že nový vlastník dotčeného odběrného místa uzavře s Dodavatelem novou smlouvu na toto odběrné místo a odběr v tomto odběrném místě bude ročně činit minimálně výši ekvivalentu roční spotřeby dodávky původnímu Zákazníkovi v každém takto dotčeném odběrném místě zadaného v informačním systému OTE a smlouva bude uzavřena minimálně na stejnou dobu trvání původní (ukončené) Smlouvy,

g) v případech, které stanoví závazný právní předpis nebo v případech vyplývajících z jiných právních skutečností způsobujících zánik Smlouvy.

18. Opustí-li Zákazník odběrné místo bez ukončení smluvního vztahu, je povinen uhradit cenu za služby Dodavatele (zejména, nikoli však výhradně, dodávku Komodit/y) až do uzavření smlouvy mezi Dodavatelem a novým zákazníkem pro každé dotčené odběrné místo. Pokud Zákazník neumožní přístup k Měřidlu – jeho odebrání – pak je Smlouva platná až do dne skutečné demontáže Měřidla nebo do provedení řádného odečtu Měřidla a Zákazník je povinen zaplatit za služby Dodavatele (zejména, nikoli však výhradně dodávku Komodit/y) až do doby skutečné demontáže Měřidla, popř. do provedení řádného odečtu.

19. Změna odběratele v daném odběrném místě bez přerušení dodávky a bez změny Dodavatele (tzv. přepis odběrného místa) je podmíněna řádným ukončením předchozího smluvního vztahu. Taková změna je pak především podmíněna vyrovnáním veškerých závazků Zákazníka vůči Dodavateli, jinak je Dodavatel oprávněn tuto změnu odmítnout.

20. Zákazník je srozuměn s tím, že v případě poskytnutí opožděné součinnosti či jejího neposkytnutí ze strany Zákazníka či PDS se Dodavatel nedostává do prodlení s plněním svých zákonných či smluvních povinností vázaných na součinnost ze strany Zákazníka nebo PDS.

21. Byla-li Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele nebo prostředky komunikace na dálku, může Zákazník, je-li spotřebitelem ve smyslu § 419 občanského zákoníku, od Smlouvy písemně odstoupit bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů ode dne, kdy Dodavatel započal s dodáváním Komodit/y. P rávo na odstoupení dle tohoto ustanovení se nevztahuje na případy, kdy Dodavatel započne s dodáváním Komodit/y s výslovným souhlasem Zákazníka ještě před tím, než uplyne lhůta pro odstoupení od Smlouvy a Dodavatel Zákazníkovi před uzavřením Smlouvy sdělil, že v takovém případě nemá nárok na odstoupení od Smlouvy. Zákazník dále nemá právo odstoupit od Smlouvy v dalších případech uvedených v ustanovení § 1837 občanského zákoníku.

22. Byla-li se Zákazníkem, který je podnikatelem ve smyslu a násl. občanského zákonu nebo spotřebitelem ve smyslu § 419 občanského zákoníku uzavřena Smlouva mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, může Zákazník od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 5 dnů před zahájením dodávky Komodit/y.

E. Úroky z prodlení a smluvní poplatky

1. Pozdní platba je penalizována dle těchto VOP. Pro případ prodlení s úhradou kterékoliv splatné pohledávky (peněžitého dluhu) nebo její části podle Smlouvy, je povinný Účastník (dlužník) povinen zaplatit oprávněnému Účastníkovi Smlouvy (věřiteli) smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, a to až do zaplacení.

2. Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli smluvní poplatek dle platného Sazebníku poplatků za každou písemnou (listinnou) a/nebo telefonickou (hlasovou) upomínku a/nebo upomínku zaslanou prostřednictvím textové zprávy SMS a/nebo upomínku zaslanou prostřednictvím elektronické komunikace (e-mail) a/nebo upomínku zaslanou prostřednictvím datových schránek provozovaných Českou poštou, s.p., je-li Zákazník právnická osoba a/nebo upomínku sdělenou Zákazníkovi prostřednictvím zákaznického profilu na webovém portálu Dodavatele, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti, sjednané ve Smlouvě nebo ve VOP (zejména dle článku A. odst. 3, dle článku B. odst. 16 a dle E. odst. 6).

3. Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli smluvní poplatek, za porušení povinnosti podle ustanovení článku C. odstavce 6. písmeno. l) těchto VOP. Výše smluvního poplatku dle předchozí věty činí 5.000,- Kč bez DPH za každé odběrné místo pro Zákazníka segmentu Domácnost a 20.000,- Kč bez DPH za každé odběrné místo pro Zákazníka v segmentu Podnikatel. Uplatněním nároku na úhradu smluvního poplatku není dotčeno právo Dodavatele k odstoupení od této Smlouvy, ani nárok Dodavatele na náhradu škody v plné výši.

4. Zákazník bere na vědomí, že veškeré náklady spojené s uplatněním případné pohledávky, kterou by za ním Dodavatel evidoval z titulu poskytování Dodávek Komodit/y, jdou k tíži Zákazníka a považují se za příslušenství předmětné pohledávky Dodavatele. Zákazník bere na vědomí, že za náklady spojené s uplatněním takové pohledávky se považují zejména soudní poplatky, odměna advokáta či notáře, náklady na zasílání upomínek a jiné upomínání Zákazníka jakož i náklady vymáhání pohledávky.

5. Ujednání o smluvních poplatcích nemá vliv na případný nárok oprávněného Účastníka na náhradu škody v plné výši, ušlý zisk a úrok z prodlení.

F. Doručování, reklamace a řešení sporů

1. Veškerá sdělení týkající se Smlouvy se považují za doručená, pokud byla odeslána na poslední známou adresu druhého Účastníka formou doporučené zásilky, a to nejpozději 3. pracovní den po

odeslání. Účinky doručení nastanou v případě, že je splněna podmínka předchozí věty i v případě, že druhý Účastník odmítne zásilku přijmout nebo pošta vrátí zásilku jako nedoručitelnou. V takových případech sjednávají Účastníci, že účinky doručení nastanou následující den po dni, ve kterém se nedoručitelná zásilka vrátila odesílateli. Sdělení, určená všem Zákazníkům (hromadná sdělení - např. změny VOP, změny Ceníku, Sazebníku poplatků apod.), doručuje Dodavatel každému Zákazníkovi zásadně pouze prostřednictvím uveřejnění těchto sdělení na webovém portálu Dodavatele. Dnem umístění a zpřístupnění takového sdělení na webovou stránku Dodavatele se příslušné sdělení považuje za řádně sdělené Zákazníkovi. Zákazník je povinen se s každým takovým sdělením Dodavatele seznámit. Upomínky o zaplacení peněžitých pohledávek Dodavatele může Dodavatel doručovat Zákazníkovi též formou textové zprávy SMS na poslední Dodavateli známé mobilní telefonní číslo Zákazníka, formou e-mailu na poslední Dodavateli známou e-mailovou adresu Zákazníka nebo prostřednictvím datových schránek provozovaných Českou poštou, s.p., je-li Zákazník právnická osoba anebo telefonicky na telefonní číslo Zákazníka. Zákazník je povinen sdělit Dodavateli písemně každé zavedení, změnu nebo zrušení kontaktního údaje ve shora uvedeném smyslu. V případě, že právní předpis stanoví způsob doručování výslovně způsobem, který neumožňuje odchýlení od takové právní úpravy, a který bude odlišný od těchto VOP, bude pro doručování platit zákonná úprava.

2. Zjistí-li kterýkoliv z Účastníků chyby nebo omyly při vyúčtování dodávek Komodit/y podle Smlouvy, početní nebo tiskovou chybu ve vyúčtování, mají Účastníci nárok na vzájemné vypořádání.

3. Reklamující Účastník zašle druhému Účastníkovi písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě. Reklamace musí obsahovat:

a) identifikaci vyzývajícího Účastníka,
b) identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, nebo zjištěného stavu,
c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamace,
d) kopie případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamace,
e) podpis Účastníka nebo jeho oprávněného zástupce, vč. plné moci, resp. listiny dokládající oprávnění jednat v zastoupení. Dodavatel může v případě pochybnosti vyžadovat autorizaci podpisu Zákazníka a/nebo jeho úřední ověření.

4. Každá uplatněná reklamace bude jednotlivě vyřízena ve lhůtách stanovených závazným právním předpisem. Každá nová či opakovaná reklamace téže skutečnosti bude vyřizována jako samostatná. Vyřizování oprávněné reklamace posunuje splatnost oprávněně reklamovaných platebních povinností, pokud i na základě oprávněné reklamace budou po jejím vyřízení platební povinnosti Zákazníka k Dodavateli existovat.

5. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Předpis záloh nebo Platební kalendář na příslušné období z důvodů jejich nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy, pokud se nedohodne s Dodavatelem jinak.

6. Účastník vyzvaný k vyřízení reklamace tuto přešetří a vyřízení reklamace oznámí písemně vyzývajícímu Účastníkovi ve lhůtě do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Byla-li reklamace oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace vyzvanému Účastníkovi. Spočívá-li důvod reklamace ve vyúčtování distribuce plynu a/nebo elektřiny od PDS a Dodavatel reklamuje vyúčtování distribuce v souladu s příslušným právním předpisem u PDS, lhůty shora uvedené po dobu vyřizování reklamace u PDS Dodavatelem neběží.

7. Reklamace se uplatňuje doručením na Zasílací adresu Účastníka uvedenou v příslušné Smlouvě.

8. Účastníci sjednávají, že případné spory budou řešit především smírnou cestou. Pokud se jim nepodaří případný spor urovnat tímto způsobem, může se kterýkoli Účastník obrátit na příslušný orgán státní správy, popř. na soud.

9. Na základě dohody Účastníků je soudem příslušným pro řešení veškerých sporů vzniklých ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní věcně příslušný soud v Českých Budějovicích. Toto ustanovení se netýká smluvních vztahů, jejichž Účastníkem je Zákazník, který není podnikatelem.

G. Ostatní ujednání

1. Zákazník zmocňuje Dodavatele ke všem úkonům nutným k výpovědi smluvního vztahu Zákazníka se současným dodavatelem sdružených služeb dodávky elektřiny a/nebo plynu a dále k uzavření smlouvy o připojení pro předmětné odběrné místo. Zákazník se dále zavazuje poskytovat Dodavateli veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby Smlouva mohla být řádně plněna a nečinit, vyjma úkonů, k nimž je výslovně oprávněn dle Smlouvy a těchto VOP, za trvání Smlouvy žádné úkony, směřující k omezení či zamezení existence podmínek pro řádné plnění Smlouvy s ohledem k přenesené odpovědnosti za odchylku na Dodavatele. Tuto součinnost se zavazuje Zákazník Dodavateli poskytovat i v případě úkonů, směřujících k uzavření smlouvy s Dodavatelem (např. povinnost Zákazníka doložit všechny požadované, úplné a pravdivé doklady potřebné v procesu přechodu Zákazníka od původního k novému Dodavateli v Dodavatelem stanovené lhůtě apod.) či úkonů směřujících k ukončení smluvního vztahu Zákazníka s předchozím Dodavatelem. V případě prokazatelného odmítnutí součinnosti je Dodavatel oprávněn požadovat smluvní poplatek ve výši 2.500,- Kč bez DPH za každé odběrné místo Zákazníka segmentu Domácnost a 10.000,- Kč bez DPH za každé odběrné místo Zákazníka v segmentu Podnikatel. Uplatněním nároku na úhradu smluvního poplatku není dotčeno právo Dodavatele k odstoupení od této Smlouvy, ani nárok Dodavatele na náhradu škody v plné výši.

2. Jsou-li ve Smlouvě a ve VOP ustanovení, která upravují rozdílně stejnou problematiku, mají ujednání ve Smlouvě přednost před ustanoveními ve VOP.

3. Pokud se jakékoli ustanovení ve Smlouvě nebo ustanovení v těchto VOP stane neplatným nebo nevykonatelným, nemá taková neplatnost nebo nevykonatelnost vliv na platnost a vykonatelnost ostatních ustanovení. Účastníci sjednávají, že v takovém případě nahradí neplatné nebo nevykonatelné ustanovení takovým platným nebo vykonatelným ustanovením, které v maximální míře zachová záměr neplatného nebo nevykonatelného ustanovení. Totéž platí i pro případ eventuální smluvní mezery a změny platnosti dotčených právních předpisů.

4. Dodavatel je oprávněn VOP měnit, popř. je nahradit novými VOP. Změny (nové) VOP Dodavatel zveřejní nejméně 30 dnů přede dnem účinnosti změny (nových) VOP, a to na webových stránkách Dodavatele. Zákazník je oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od změny VOP. To však neplatí, pokud Dodavatel oznámí Zákazníkovi změnu VOP nejpozději 30 dnů před dnem účinnosti takové změny a současně Zákazníka poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy nejpozději 10 dnů přede dnem účinnosti změny. Neprojeví-li Zákazník včas písemně vůli od Smlouvy odstoupit, stávají se změněné (nové) VOP závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy dle tohoto ustanovení představuje Účastníky Smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu se změnami smluvních podmínek ve VOP. Odstoupení od Smlouvy je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, pokud Zákazník neurčí pozdější den účinnosti odstoupení. Pokud však Zákazník určí pozdější den účinnosti odstoupení, platí pro něj od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení odstoupení (nejdříve však ode dne účinnosti změny VOP) VOP ve znění změn, v důsledku nichž Zákazník od Smlouvy odstoupil. Odstoupení, které bylo uskutečněno v posledních 10 dnech daného měsíce (a současně ve lhůtě 3 měsíců od účinnosti změny VOP), je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli. V případě, že právní předpis stanoví způsob zveřejňování výslovně a odchylně od těchto VOP, bude pro zveřejňování platit zákonná úprava.

5. Zákazník je povinen se se změněnými či novými VOP seznámit.

6. Dodavatel je oprávněn měnit ceny/u za dodávky/u Komodit/y stanoven/é Ceníkem, a to zejména v případě změny cen Komodit/y na trhu s Komoditou/ami, v případě růstu inflace nebo v případě změny sazby daní a poplatků. Dodavatel je dále oprávněn měnit Sazebník poplatků, popř. jej nahradit novým sazebníkem poplatků, a to zejména v případě změny cen Komodit/y na trhu s Komoditou/ami, v případě růstu inflace, v případě změny cen poštovních nebo obdobných služeb nebo v případě změny sazby daní a poplatků. Změněný (nový) Ceník a změněný (nový) Sazebník poplatků zveřejní Dodavatel nejméně 30 dnů přede dnem účinnosti změny Ceníku a Sazebníku poplatků, a to na webových stránkách Dodavatele. Zákazník je oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od změny Ceníku či Sazebníku poplatků. To však neplatí, pokud Dodavatel oznámí Zákazníkovi změnu nejpozději 30 dnů před dnem účinnosti takové změny a současně Zákazníka poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy nejpozději 10 dnů přede dnem účinnosti změny. Neprojeví-li Zákazník včas písemně vůli k odstoupení od Smlouvy, stává se nově stanovená cena Komodit/y a nově stanovená výše poplatků závazná pro další smluvní vztah podle Smlouvy ode dne účinnosti změn Ceníku či Sazebníku poplatků. Písemné odstoupení představuje Účastníky Smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyslovení nesouhlasu se změnami Ceníku či Sazebníku poplatků. Odstoupení od Smlouvy je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, pokud Zákazník neurčí pozdější den účinnosti odstoupení. Pokud však Zákazník určí pozdější den účinnosti odstoupení, platí pro něj od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení odstoupení (nejdříve však ode dne účinnosti změny Ceníku či Sazebníku poplatků) Ceník a Sazebník poplatků ve znění změn, v důsledku nichž Zákazník od Smlouvy odstoupil. Odstoupení, které bylo uskutečněno v posledních 10 dnech daného měsíce (a současně ve lhůtě 3 měsíců od účinnosti změny Ceníku nebo Sazebníku poplatků), je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli. V případě, že právní předpis stanoví způsob zveřejňování výslovně a odchylně od těchto VOP, bude pro zveřejňování platit zákonná úprava.

7. Zákazník je povinen se se změněným či novým Ceníkem a Sazebníkem poplatků seznámit.

8. Oznámením změny či přijetí nových VOP dle věty čtvrté odstavce 4. tohoto článku a oznámením změny či přijetí nového Ceníku či Sazebníku poplatků dle věty páté odstavce 6. tohoto článku se rozumí informování Zákazníka adresným a individuálně určeným způsobem. Takové oznámení Zákazníkovi může být provedeno prostřednictvím doporučené poštovní zásilky, prostřednictvím emailové zprávy s nastavenou funkcí doručení (popř. přečtení) zaslané zprávy nebo prostřednictvím osobní elektronické schránky na portále Dodavatele, pokud si Zákazník takovou schránku zřídí, a pokud bude zároveň Zákazníkovi poskytnuta informace o uložení takového oznámení a jeho obsahu (např. prostřednictvím elektronicky zaslané upomínky či SMS zprávy). Oznámení Zákazníkovi dle věty první tohoto odstavce může být provedeno také jiným obdobně účinným způsobem, který zajistí adresné a přímé informování Zákazníka o změně či přijetí nových VOP, Ceníku či Sazebníku poplatků.

9. Účastníci se zavazují, že budou informace získané v souvislosti se Smlouvou udržovat v tajnosti, nezveřejní je bez předchozího písemného souhlasu druhého Účastníka ve vztahu k třetím osobám, vyjma případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis, Smlouva nebo tyto VOP.

10. Později uzavřená Smlouva mezi Zákazníkem a Dodavatelem nahrazuje dříve uzavřenou Smlouvu ohledně téhož plnění, i když to v později uzavřené Smlouvě není výslovně uvedeno.

11. Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, včetně takových údajů, jako jsou změny identifikačních údajů Účastníka, osobních údajů, zasílací adresy; opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinného Účastníka. Účastníci se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy. Zákazník se zavazuje v případě potřeby (např. požadavek PDS) všechny tyto výše uvedené změny doložit kopií dokladu, který změnu dosvědčuje. Dodavatel je oprávněn jakékoli změny či informace Zákazníkovi sdělovat jejich uveřejněním na svých webových stránkách a Zákazník je povinen se s nimi seznámit. V případě, že právní předpis stanoví způsob zveřejňování výslovně a odchylně od těchto VOP, bude pro zveřejňování platit zákonná úprava.

12. Dodavatel je oprávněn při kontaktu se Zákazníkem nebo jeho zástupcem požadovat identifikaci dle pravidel stanovených Dodavatelem. Dodavatel je oprávněn požadovaný úkon neprovést, pokud se Zákazník neidentifikuje řádným způsobem nebo při důvodném podezření na zneužití identifikačních prostředků. Pro zprostředkování informací rozhodných pro vznik, trvání a zánik smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem je Dodavatel oprávněn, z důvodu obrany proti zneužití informací, trvat na písemné komunikaci se Zákazníkem včetně písemného zmocnění uděleného třetí osobě.

13. V případě uzavírání, změně a ukončování Smlouvy lze vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele provést faksimile tohoto podpisu, obdobně tak lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo VOP stanoveno jinak. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy čtěn úkon na základě plné moci, může Dodavatel vyžadovat autorizaci podpisu zmocnitele a/nebo jeho úřední ověření.

14. Zákazník poskytuje souhlas ke zpracování svých osobních údajů, přičemž Dodavatel se zavazuje zpracovávat tyto údaje pro účely plnění Smlouvy a svých informačních kampaní za obchodní spolupráce osob podílejících se na plnění Smlouvy v rámci podnikatelského uskupení Dodavatele a dalších Dodavatelem pověřených osob, a to po dobu trvání Smlouvy až do doby dvou let ode dne ukončení platnosti Smlouvy. Pokud trvání nároků vzniklých ze Smlouvy překročí dobu dvou let po ukončení Smlouvy, pak je souhlas poskytnut až do doby jejich vypořádání. Zároveň Zákazník poskytuje souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro účely propagační a marketingové a s předáním údajů obchodním partnerům Dodavatele pro účely marketingu. Údaje budou zpracovávány a uchovány v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 101/2000 Sb., v platném znění, které upravují nakládání s osobními údaji. Dodavatel Zákazníka informuje o skutečnosti, že z důvodu zvyšování kvality poskytovaných služeb Dodavatel monitoruje telefonickou komunikaci mezi Zákazníkem a Dodavatelem.

15. Dodavatel je oprávněn zmocnit třetí osoby k vymáhání svých pohledávek za Zákazníkem.

16. Dodavatel je oprávněn postoupit jakoukoliv pohledávku za Zákazníkem třetí osobě.

17. VOP jsou platné ode dne 23.9.2014 a účinné ode dne 1.10.2014

V Praze 25.9.2014
ENERGY BEES a.s.

Nuselská 336/112
Praha 4, Michle, PSČ 140 00

Tel.: +420 384 971 234
Web: www.energybees.cz
E-maill: info@energybees.cz